

29.10.2019

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NA DODÁVKU SKLENĚNÝCH OBKLADŮ A PRACOVNÍCH DESEK ZE SKLA FOTOGLOSS + MONTÁŽNÍ DOPORUČENÍ

1. Termín dodání

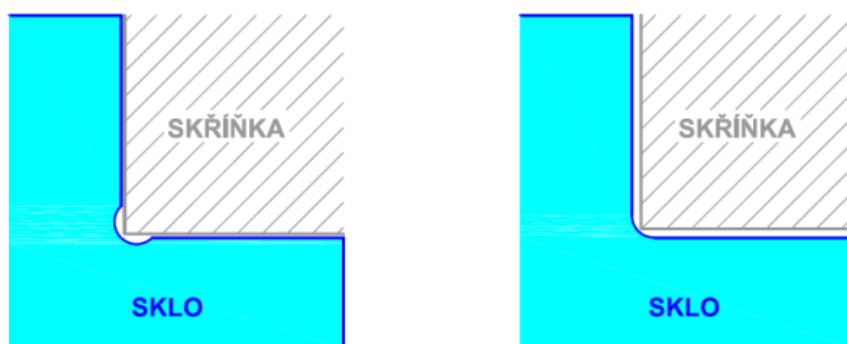
- a) Termín dodání uvedený v nabídce se počítá ode dne zaplacení zálohy a schválení grafického motivu. To znamená den, kdy byly prostředky připsány na účet zhotovitele. Musí být splněny obě podmínky, aby začala běžet tato lhůta.
- b) Doba dodání je pro standardní zakázky 30 pracovních dní. U nestandardních dodávek (např. skla s fazetováním nebo se speciálními výřezy) se může doba dodání prodloužit o dalších 5 - 10 pracovních dní.
- c) Dodavatel nezaručuje, že nedojde k prodlení z důvodů vyšší moci nebo jiných neočekávaných okolností, které nastaly bez zavinění některé ze smluvních stran.

2. Výrobek

- a) Skla se vyrábějí pouze plochá bez možnosti ohybu.
- b) Dodavatel si vyhrazuje výrobní toleranci $\pm 1\text{mm}$ dle ISO 9001.
- c) Dodavatel si vyhrazuje výrobní toleranci grafiky $\pm 5\text{mm}$.
- d) Dodavatel si vyhrazuje možnost drobných vad v tisku a to konkrétně drobných teček jiné barvy nebo vadných pixelů menších než 2mm^2 v maximálním množství 10ks na 1m^2 obkladového skla. Tyto vady jsou na sklech FotoGlass způsobeny výrobním procesem a nelze je odstranit. Tyto vady jsou stálé a po instalaci skla nesmí měnit svoji velikost ani barvu.
- e) Dodavatel si vyhrazuje možnost drobné odchylky barevnosti tisku proti grafickému náhledu, která je daná vlastnostmi základní suroviny (čiré sklo „float“ - znatelné zabarvení dozelená, extra čiré sklo „diamant“ - nepatrné zabarvení materiálu). Zejména při doobjednávkách, není možné zaručit 100% shodu barevného odstínu, která je dána různými zabarvením základního materiálu (platí hlavně pro skla float).
- f) Při použití dvou na sebe navazujících skel není možné zaručit barevnou shodu ani v rámci jedné objednávky. Každá tabule skla float může mít jinou míru zkreslení barvy do zelena. U navazujících skel proto doporučujeme používat pouze sklo diamant.
- g) Skleněný obklad FotoGlass UV má vždy jednu stranu pohledovou a na druhé digitální potisk přelakovaný ochranným lakem. Sklo se lepí potištěnou stranou přímo na stěnu nebo na jiný vhodný podklad. Zadní strana obkladu s grafikou není určena jako pohledová. I když je potisk přelakován ochranným lakem, je tato strana náchylná na poškození a musí být chráněna před stykem s okolními předměty, čisticími prostředky a jinými agresivními látkami.

- h) Sklo není určeno k zadnímu prosvícení ani k tzv. prosvícení hranou. Při prosvícení mohou být vidět vady ve skle a v tisku, např. bublinky, kapky, zapečená smítka prachu či stopy tisku.
- i) Všechny vnitřní rohy u obkladů tl. 4mm a 6mm jsou ve skle provedeny dvěma způsoby:
- Rádiusem R3 s vybráním. Toto řešení umožňuje osadit sklo blíže k okolním předmětům – skříňkám. Větší mezera potom zůstává pouze v místě výřezu, kde je možné ji opatřit silikonem. Toto řešení doporučujeme a standardně takto výřezy provádíme na všech obkladových sklech.
 - Standardním rádiusem R6. Samotný rádius je pohledově hezčí než rádius R3 s vybráním. Při montáži skla však dochází k většímu odsazení od okolních předmětů a vzniká spára větší než 3mm po obou hranách směřujících od výřezu.

Při objednávce materiálu máte možnost si zvolit preferovaný způsob provedení výřezů.



Obr. 1: Detail rádiusu R3 s vybráním (vlevo) a rádiusu R6 (vpravo)

3. Mechanicko-fyzikální vlastnosti skel

- Sodnovápenokřemičité sklo má hustotu 2500kg/m^3 . Hmotnost 1m^2 skla o tloušťce 6mm, které se používá na obklady, je 15kg. Hmotnost skla o tloušťce 10mm, které se používá na pracovní desky, je to 25kg na 1m^2 .
- Tvrzené sklo odolá teplotám až 200°C , takže nehrozí jeho prasknutí vlivem tepla. Digitální potisk i ochranný lak mají stejnou odolnost jako sklo, takže tyto obklady lze instalovat i za plynovou varnou desku.
- Hodnoty mechanické odolnosti - pevnosti v tahu za ohybu pro obyčejné sklo je 45N/mm^2 , pro kalené sklo je to 120N/mm^2 .
- Kalené sklo je chápáno jako bezpečnostní díky jeho vlastnosti, kdy se po rozbití rozpadá celá tabule na malé kostičky.

4. Vzhled grafického motivu

- a) Grafický motiv si zákazník dodá vlastní nebo vybere z nabízených databází a předá dodavateli jeho ID číslo nebo jiné jedinečné nezaměnitelné označení. Databáze motivů je online na adrese: www.shutterstock.com.
- b) U vlastních motivů, které dodává sám zákazník, musí být předem schválena kvalita dodaného motivu/fotografie. Doporučené rozlišení je 300dpi. Je nutno počítat se spady 5mm. Zpracovatelné formáty pro obrázky jsou .jpeg nebo .tiff a pro vektorovou grafiku tiskové .pdf. Jiné formáty souborů je nutno konzultovat.
- c) Zákazník musí písemně odsouhlasit výsledný vzhled a rozložení motivu na skle, tzv. finální grafický návrh. Do této doby se nepovažuje zakázka za odsouhlasenou a neběží lhůta termínu dodání. Při odsouhlasení grafiky musí zákazník zřetelně uvést do textu, kterou verzi náhledu požaduje, nejlépe tento náhled přiložit k potvrzení objednávky.
- d) Zpracování grafického návrhu je součástí ceny skla v počtu max. 3ks návrhů. Další grafické návrhy jsou zpoplatněny.
- e) Schválení grafiky musí obsahovat číselný kód označující zakázku, přesně dle předmětu emailu, kterým zákazník obdržel schvalovaný grafický návrh.
- f) Dodavatel upozorňuje, že existují mírné barevné rozdíly mezi zobrazením grafiky na monitorech a tiskem výsledné grafiky (v důsledku různého nastavení a barevné hloubky jednotlivých monitorů). Tudiž sklo FotoGlass UV nemusí zcela barevně odpovídat zobrazení grafického náhledu na Vašem monitoru.
- g) Výsledná kvalita tisku může být ovlivněna snížením ostrosti eventuálně barevnosti, v důsledku požadovaného zvětšení zdrojové fotografie.
- h) Vzhled grafického motivu je ovlivněn barvou skla a dalších výrobních součástí. Upozorňujeme, že i tzv. extra čiré sklo diamant může nepatrně zkreslit výslednou barvu. U skla float je zkreslení barev výrazné.
- i) Dodavatel neručí za návaznost grafiky u dodatečných objednávek a dodělávek.

5. Skladování skel a manipulace

- a) Teplota v místě skladování by neměla klesnout pod 10°C.
- b) Skla doporučujeme převážet ve svislé poloze na stojanech k tomu určených.
- c) Skla musí být proložena korky, aby nedošlo k jejich vzájemnému poškrábání.

6. Montážní doporučení

- a) Skla se montují na stěnu pomocí lepení, mechanického kotvení pomocí hliníkových lišt popřípadě pomocí šroubů s plastovým těsněním. K lepení se zásadně doporučuje použití neutrálního silikonu transparentní barvy! Silikon musí být vždy transparentní, aby nehrozilo, že bude prosvítat na čelní

straně. Při použití jiných druhů lepidel či silikonů nenese dodavatel odpovědnost za poškození grafické vrstvy.

- b) Případné menší nerovnosti podkladu mohou být dorovnány silikonem při lepení. Maximální nerovnost, kterou lze silikonem srovnat je $\pm 5\text{mm}$ na 1m délky. Větší nerovnosti je nutné srovnat podkladovou deskou.
- c) Podkladová stěna musí být jednobarevná. Výrazné rozdíly barevnosti podkladu mohou způsobit odchylky barevnosti skleněného obkladu.
- d) Spodní hrana skleněného obkladu je přiložena na pracovní desku. Vzniklou spáru je nutno utěsnit neutrálním transparentním silikonem proti zatékání vody. Stejně tak se doporučuje utěsnit spáry v napojeních mezi skly.
- e) Teplota v místě montáže nesmí klesnout pod 10°C během montáže a minimálně 24 hodin následujících po montáži.
- f) Doporučujeme ponechat minimální dilatační spáry mezi skleněnými obklady a okolními předměty.
- g) Vyplnění případných spár po obvodu mezi stěnou a sklem doporučujeme provádět silikon-akrylovým tmelem různých barev.
- h) Pro montáž zásuvek a vypínačů doporučujeme používat podložky k tomu určené. Nesmí nikde docházet ke styku materiálů sklo-kov.
- i) Sklo nesmí být čištěno ani jinak mechanicky namáháno minimálně 24hodin po dokončení montáže z důvodu dostatečného vytvrzení lepidel a spárovacích materiálů.
- j) Varné desky je nutno instalovat do kuchyně tak, aby vzdálenost varné desky od skleněného obkladu činila min. 40mm (tzn. min. 50mm od zdi).

7. Příslušenství

- a) Veškeré doporučené pomůcky pro montáž: podložky pro zásuvky, silikonové tmely, akrylové tmely a lepidla na zrcadla nabízíme v rámci našeho obchodu KOPECKÝ CZ s.r.o. Jejich použitím zaručíte bezproblémovou montáž.

8. Provoz kuchyně se skleněným obkladem FotoGlass UV

- a) Skleněný obklad nesmí být nadměrně namáhán tlakem, nárazem, teplem nebo chemickými látkami. Nadměrným namáháním se myslí namáhání větší než je běžné při normálním provozu domácí kuchyně nebo než stanoví ostatní body tohoto dokumentu.
- b) Při vaření nesmí nádoby přesahovat okraj varné desky a tím nadměrně tepelně namáhat skleněný obklad. Umístění varné desky viz. bod „Montážní doporučení“ tohoto dokumentu.

9. Údržba

- a) Grafika je na zadní straně skla, proto lze sklo z přední strany čistit běžně dostupnými prostředky na čištění skel a oken. Přípravky mohou obsahovat i alkohol.
- b) Pro čištění skel jsou naprosto nevhodné všechny velmi zásadité čisticí prostředky, stejně jako prostředky obsahující silné kyseliny, zvláště kyselinu fluorovodíkovou nebo její deriváty. Tyto čisticí prostředky napadají povrch skla a vedou k nenapravitelnému poleptání.
- c) Žádné čisticí prostředky se nesmí dostat (zatéct) na zadní stranu obkladu jinak hrozí neopravitelné poškození tisku a ochranného laku.
- d) Zcela nevhodné jsou také abrazivní čisticí prostředky, např. různé čisticí písky, ocelová vata, látky s vetkanými ocelovými vlákny nebo jiné hrubé mycí prostředky. Hrozí neopravitelné poškrábání povrchu skla. „Stažení“ nečistot pomocí ocelových břitů či nástrojů s tvrdými, špičatými nebo jinak ostrými a tvrdými hranami může rovněž poškrábat povrch skla a tím ho neopravitelně poškodit.

10. Doobjednávky

- a) V případě doobjednání skla k již hotovému obkladu je objednatel povinen uvést, že jde o doobjednávku a číslo původní zakázky, aby mohla být zajištěna výroba nového skla ze stejné skloviny jako původní zakázka. Při použití jiné skloviny hrozí velké barevné rozdíly mezi doobjednávku a původní zakázkou.
- b) I při použití stejné skloviny ale nelze zaručit absolutní barevnou shodu s původní zakázkou. Je to dáno mírně různými zbarvením skloviny v rámci jednotlivých tabulí. Rozdíly jsou ale minimální (viz. odstavec 2., body d), e))

11. Záruční podmínky

- a) Na dodávku skleněných obkladů a pracovních desek poskytujeme záruku 24 měsíců.
- b) U námi dodávaného tvrzeného (kaleného) skla jsme schopni garantovat odolnost skla vůči rozbití při běžné práci v kuchyni (např. náraz hrncem či skleničkou apod.). Při silném úderu kovovým předmětem do hrany skla, může být sklo rozbito, i když je tvrzené.
- c) Nejsme schopni garantovat odolnost povrchu skla vůči poškrábání. I přesto, že je tvrzené sklo až 7x odolnější vůči rozbití, není jeho povrch natolik odolný, aby odolal poškrábání tvrdými předměty, jako jsou např. zrnka písku či tvrdé kovy.
- d) Dodavatel si vyhrazuje možnost drobných výrobních vad v tisku a odchylek barevnosti skla dle odstavce 3 tohoto dokumentu.
- e) Dodavatel si vyhrazuje možnost odchylek barevnosti grafiky dle odstavce 8 tohoto dokumentu.
- f) Záruku je možné uplatnit pouze při dodržení všech bodů tohoto dokumentu.

12. Smluvní ujednání

- a) Tyto podmínky jsou pro obě strany závazné a žádná ze stran je nesmí bez předchozí domluvy měnit.
- b) Zaplacením zálohové faktury zákazník potvrzuje, že tyto podmínky důkladně přečetl a akceptuje je.
- c) Níže přikládáme obecný výtah z norem ohledně tolerance rozměrů a posuzování vad ve skle při výrobě plochého tvrzeného skla. Těmito normami se řídí většina výrobců skel.

Výtah z norem na výrobu plochého skla – tolerance rozměrů a posuzování vad ve skle

KVALITATIVNÍ SPECIFIKACE VÝROBKU

Tepelně tvrzené sodnovápenatokřemičité bezpečnostní sklo, prohřívané (HST) tepelně tvrzené sodnovápenatokřemičité bezpečnostní sklo a tepelně zpevněné sodnovápenatokřemičité sklo

Výroba tepelně tvrzeného bezpečnostního skla podléhá požadavkům normy ČSN EN 12 150, v případě doplnění o HST podle ČSN EN 14 179 a u tepelně zpevněného skla jde o normu ČSN EN 1863.

Jmenovitá hodnota a tolerance tloušťky

Jmenovité tloušťky a tolerance tloušťky tepelně tvrzeného / prohřívaného tepelně tvrzeného / zpevněného skla se řídí normou pro příslušný výrobek jako např. ČSN EN 572 -2 sklo float, ČSN EN 57 – sklo vzorované, nebo přehled je k dispozici v normě ČSN EN 572-8.

Pro vybrané typy skel uvádíme v následující tabulce:

Tolerance tloušťky dle ČSN EN 12 150/ ČSN EN 14 179/ ČSN EN 1863, jež vychází z normy ČSN EN 572-8		
Jmenovitá tloušťka [mm]	Tolerance [mm]	
	Float	Vzorované
3-6	+0,2	+0,5
8	+0,3	+0,8
10	+0,3	+1,0
12	+0,3	–
15	+0,5	–
19	+1,0	–

Tabulka 11

Délková tolerance viz. ČSN EN 12 150 tab. 2 / ČSN EN 14 179 nebo ČSN EN 1863 tab.2 a tolerance na umístění razítka dle stanovených tolerancí výrobce

Jmenovitý rozměr šířky a výšky [mm]	Délková tolerance a tolerance na umístění razítka* [mm]	
	Jmenovitá tloušťka skla $d \leq 12$ [mm]	Jmenovitá tloušťka skla $d > 12$ [mm]
≤ 2000	+2,0**	+3,0
$> 2000 \leq 3000$	+3,0	+4,0
> 3000	+4,0	+5,0
razítko*	+3,0	+3,0

Pozn. * Razítko není řešeno normou, jedná se o toleranci nastavenou výrobcem
** V normě volnější tolerance +2,5; zpřísněno ze strany výrobce

Tabulka 2

KVALITATIVNÍ SPECIFIKACE VÝROBKU

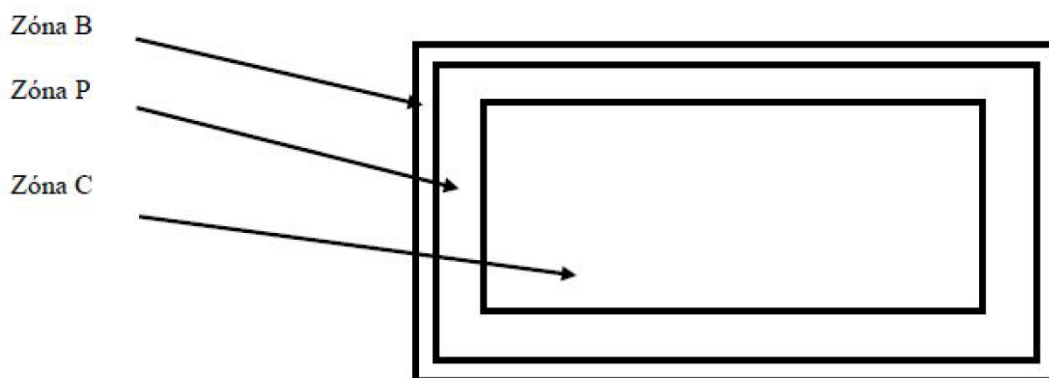
Tolerance na rozměry, pravouhlost pro tvrzené/ prohříváné tvrzené a tepelně zpevněné sklo ploché

<i>Tolerance na průměr otvorů a výřezů a jejich umístění</i>			
<i>Jmenovitý \varnothing otvor [mm]</i>	<i>Tolerance na \varnothing otvoru [mm]</i>		
$4 \leq \varnothing \leq 20$	+1,0		
$20 \leq \varnothing \leq 100$	+2,0		
$\varnothing > 100$	dotaz u výrobce		
<i>Jmenovitý rozměr šířky, výšky [mm]</i>	<i>Tolerance na umístění otvoru, výřezu [mm]</i>		
	<i>Jmenovitá tloušťka skla $d \leq 12$ [mm]</i>	<i>Jmenovitá tloušťka skla $d > 12$ [mm]</i>	
	≤ 2000	+2,0	+2,0
	$> 2000 \leq 3000$	+2,0 *	+2,0 *
> 3000	+2,0 *	+2,0 *	

Pozn. * Tolerance polohy otvorů je shodná jako tolerance délková viz. EN 12 150 / 1863 kap. 7.4.5, avšak výrobce dodržuje vlastní zpřísněné hodnoty.

Tabulka 13

Posuzování vad – popis zón pro jejich výskyt



- **Hraniční zóna B:** 12 mm
- **Okrajová zóna P:** 75 mm od okraje tabule skla
- **Středová zóna C:** zbývající část tabule skla

KVALITATIVNÍ SPECIFIKACE VÝROBKU

Zóna	<i>Vlasové škráby</i>
B,P,C	Přípustné bez omezení délky, pokud nejsou ve shluku
	Hrubé škráby
	Nepřípustné
	Bodové vady skla float (bublínky, příměsy kovů, kaménky) včetně optické deformace
B,P,C	Přípustné: velikost max 3 mm; počet max. 3 vady
	Otlaky od válců včetně optické deformace tloušťka ≤ 8mm
B	<i>Přípustné: bez omezení počtu a velikostí</i>
P	≤ 3mm: přípustné bez shluku
	> 3 mm: nepřípustné
C	≤ 1,5 mm: přípustné bez shluku
	> 1,5 mm nepřípustné
	Skvrny a otlaky - oblast na povrchu skla, která je slabě viditelná (otisky prstů, suché stopy po vodě, zapečené nečistoty...)
P	Nepřípustné, jsou-li viditelné ze vzdálenosti 2 m
C	Nepřípustné, jsou-li viditelné ze vzdálenosti 1 m
	Vady barvy
	<i>Přípustné, velikost max. 1mm bez shluku, bez omezení počtu</i>
BPC	<i>přípustné, velikost max. 2mm, počet max 3 vady</i>
Podmínky kontroly	<i>Vady na skle se posuzují pohledem na sklo ne v průhledu</i>
zóna P	<i>Nepřípustné, jsou-li viditelné ze vzdálenosti 2 m</i>
zóna B,C	<i>Nepřípustné, jsou-li viditelné ze vzdálenosti 1 m</i>
Umístění potisku	+/-1,0 mm
Přetoky barvy na leštěných hranách	Nepřípustné
	<i>Mušle na hranách</i>
Hrana sražená	<i>Přípustné, max.šířka 3mm, max.délka 6mm, max.hloubka 1/4 tloušťky skla bez omezení počtu</i>

KVALITATIVNÍ SPECIFIKACE VÝROBKU

Hrana broušená	Přípustné, max.šířka a délka 0,4mm - bez omezení počtu
Hrana leštěná	Přípustné, max.šířka a délka 0,2mm - bez omezení počtu
	Mušle kolem otvoru, výřezu
Sámové otvory, výřezy	Přípustné, max.šířka 3mm, max.délka 6mm, max.hloubka 1/4 tloušťky skla bez omezení počtu
Zapuštěné otvory	Nepřípustné - pohledová strana ; přípustné - nepohledová strana: max. šířka a délka 2mm, bez omezení počtu

Tabulka 14

Celkové a místní prohnutí u horizontálně opracovaného tepelně tvrzeného nebo tepelně zpevněného skla

Celkové a místní prohnutí dle ČSN EN 12 150 / ČSN EN 14 179 / ČSN EN 1863 kap. 6, tab.3	
typ skla u horizontálního opracu	celkové max. prohnutí
Float jmen.tloušťky ≥ 3 mm	3 mm/m
Vzorované sklo jmen.tloušťky ≥ 3 mm	4 mm/m
typ skla a typ horizontálního opracu	místní max. prohnutí
Float 3-19 mm; tepelně zpevněný (polokalený)	0,3 mm/300 mm
Float 3-19 mm; tepelně tvrzený (kalený)	0,5 mm/ 300 mm
Vzorované sklo 3-19 mm; tepelně zpevněný nebo tepelně tvrzený	0,5 mm/ 300 mm
Pozn. podmínky kontroly - vzdálenost pozorovatele minimálně 1 m, úhel 0° - 60° z kolmého pohledu, kolmice představuje úhel 0°.	

Tabulka 15

KVALITATIVNÍ SPECIFIKACE VÝROBKU

OPTICKÁ A VIZUÁLNÍ JAKOST

- a) **Přírodní barva čirého skla:** čiré sklo má velmi slabě zelený vzhled, zvláště na hranách stává zřetelnějším, má-li sklo větší tloušťku.
- b) **Tepelná stálost:**
tepelně tvrzené a prohřívané tepelně tvrzené sklo - mechanické vlastnosti tepelně tvrzeného sodnovápenatokřemičitého bezpečnostního skla se nemění při zahřívání nejméně do 250°C a nejsou ovlivněny při teplotách pod bodem mrazu. Tepelně tvrzené sodnovápenatokřemičité bezpečnostní sklo je schopno odolat náhlým změnám teploty v obou směrech a rozdílu teploty až do 200K.
tepelně zpevněné sklo - Mechanické vlastnosti tepelně zpevněného sodnovápenatokřemičitého skla se nemění při postupném zahřívání nejméně do 200 °C a nejsou ovlivněny při teplotách pod bodem mrazu. Tepelně zpevněné sodnovápenatokřemičité sklo je schopno odolat náhlým změnám teploty v obou směrech a rozdílu teploty až do 100 K.
- c) **Označování:** tepelně opracovaná skla odpovídající evropské normě musí být opatřeno trvalou značkou. Označení musí uvádět následující informace:
název a obchodní značku výrobce a číslo příslušné normy
Pokud není razítko požadováno, je toto nutné uvést do objednávky.
- d) **Optická deformace:** jev tepelně opracovaného skla, dochází k povrchové deformaci skla viditelné v odrazu spolu s drobnými vtisky (otlaky) do povrchu skla.
- e) **Anizotropie (irizace):** při procesu tvrzení se tvoří plochy s rozdílným napětím v průřezu skla. Pokud je tepelně tvrzené sodnovápena-tokřemičité bezpečnostní sklo prohlíženo v polarizovaném světle , jeví se plochy napětí jako zbarvené zóny, známé někdy jako „leopardí skvrny“. Polarizované světlo se vyskytuje i v normálním denním světle. Dvojlomný efekt je více znatelný při pohledu pod ostrým úhlem.